PANDUAN PENGGUNA · LAYANAN DESA DIGITAL

Panduan Kepala Desa

Kepala Desa: tanda tangan elektronik dan pengawasan layanan — Desa Air Muring, Kec. Putri Hijau, Kab. Bengkulu Utara

Versi 1.19 · diperbarui 9 November 2026 · alamat: https://airmuring-bengkuluutara.desa.id
Panduan ini dibuat otomatis oleh aplikasi, jadi selalu sesuai versi terbaru. Unduh ulang bila muncul pemberitahuan "Panduan diperbarui".

PEKERJAAN BAPAK/IBU KEPALA DESA: TANDA TANGAN DENGAN 6 ANGKA

Tidak perlu stempel basah, tidak perlu ke kantor. Saat ada surat menunggu, buka HP, periksa sekilas, masukkan **PIN 6 angka**, selesai. Surat langsung bisa diunduh warga.

1. Pertama kali: buat PIN tanda tangan elektronik

1. Masuk dengan Google di `https://airmuring-bengkuluutara.desa.id` memakai Gmail yang didaftarkan sebagai Kepala Desa.
2. Buka menu **PIN TTE**, buat PIN 6 angka, ulangi sekali lagi, simpan.
3. Aplikasi membuat kunci tanda tangan atas nama Bapak/Ibu. Selesai, hanya sekali.

PIN = TANDA TANGAN BAPAK/IBU

- Jangan memberi tahu PIN kepada siapa pun, termasuk operator.
- Hindari PIN mudah ditebak (123456, tanggal lahir); aplikasi akan menolaknya.
- Bila PIN mungkin diketahui orang lain, segera buat PIN baru di menu yang sama.

2. Menandatangani surat

1. Dasbor menampilkan **"... surat menunggu tanda tangan Bapak/Ibu Kepala Desa"**. Sentuh tulisan itu.
2. Buka surat, periksa nama, keperluan, dan pratinjau surat (sudah diperiksa operator).

3 Masukkan PIN, tekan **Tandatangani**. Nomor surat dan kode QR dibuat otomatis.

> **TIPS HEMAT WAKTU**
>
> Sisihkan 2 menit setiap pagi dan sore untuk membuka dasbor. Warga tidak perlu menunggu Bapak/Ibu berada di kantor.

3. TTE otomatis: surat sederhana terbit sendiri

Untuk surat yang risikonya rendah, Bapak/Ibu dapat memberi **izin TTE otomatis** di menu **PIN TTE** (dengan PIN). Surat jenis itu langsung terbit bila **NIK pemohon cocok dengan data penduduk desa**. Izin dapat dicabut kapan saja, dan semua surat kembali memerlukan PIN.

> **KEKUATAN HUKUM**
>
> Tanda tangan di surat ini adalah tanda tangan elektronik **tidak tersertifikasi** (PP 71/2019 Pasal 60) yang keasliannya dapat dicek lewat kode QR. Siapa pun yang memindai QR melihat bahwa surat benar diterbitkan desa dan tidak diubah.

4. Mencabut surat yang keliru

Bila surat terlanjur terbit tetapi keliru, buka pengajuannya di **Pengajuan** (status Selesai), pilih **Cabut surat**, tulis alasannya. Saat QR surat itu dipindai, akan tampil keterangan bahwa surat sudah dicabut.

5. Mengawasi pelayanan desa

- **Dasbor**: kotak berwarna berisi jumlah surat (kuning = perlu diperiksa operator, biru = menunggu tanda tangan Bapak/Ibu, merah = dikembalikan, hijau = selesai). Lonceng di kanan atas menunjukkan yang perlu segera ditangani.
- **Log**: catatan siapa memeriksa apa dan kapan.
- Web desa: pastikan APBDes, realisasi, dan dokumen perencanaan sudah diunggah operator. Ini kewajiban keterbukaan desa (UU Desa Pasal 82 ayat 4, PP 16/2026 Pasal 129).

> **SATU KEBIASAAN KECIL, DAMPAK BESAR**
>
> Setiap bulan, minta operator membuat **Cadangan Data** dan menyimpannya di kantor desa. Bila HP atau komputer hilang, data desa tetap aman.

6. PBB desa

Menu **PBB** membuka panel SIAP PBB desa. Pantau di sana berapa SPPT yang sudah lunas, pengajuan perbaikan dari warga, dan usulan yang sudah dikirim ke Bapenda. Bila operator menyiapkan **surat pengantar ke Bapenda**, Bapak/Ibu mendapat surel. Buka **PBB** → **Surat pengantar ke Bapenda**, lihat draf, masukkan PIN TTE, tekan **Tandatangani & kirim**. Nomor surat diambil dari buku surat desa yang sama. Tombol **Cek silang dengan data penduduk** menunjukkan wajib pajak yang sudah meninggal atau pindah; dorong ahli warisnya membalik nama.

> **KENAPA PENTING BAGI DESA**
>
> Bagian hasil pajak daerah untuk desa paling sedikit 10% (UU Desa Pasal 72). Data PBB yang benar berarti tagihan warga adil dan penerimaan desa terjaga.

Pertanyaan yang sering muncul

Lupa PIN?

Buat PIN baru di menu **PIN TTE**. Surat lama tetap sah.

Kepala Desa berganti?

Operator mengganti petugas Kepala Desa di menu **Pengguna**. Kepala Desa baru membuat PIN sendiri.

Butuh bantuan?

Hubungi operator desa atau surel desaairmuring13@gmail.com. Pendampingan teknis aplikasi: PT ACDC Techno Craft (penyedia), bersama DPMD Kabupaten Bengkulu Utara.

Riwayat pembaruan panduan

Versi	Tanggal	Perubahan

1.19	9 Nov 2026	Baru: Mitra Respon. Operator mendaftarkan penyuluh (PPL), pendamping desa, petugas dinas, dan mitra usaha (sales pupuk/obat/benih) cukup dengan surelnya, tanpa OTP. Aduan warga yang sesuai bidang & dusunnya otomatis diteruskan lewat surel; mitra menanggapi lewat tautan pribadi dan tanggapannya tampil ke pelapor. Mitra bisa berhenti menerima surel kapan saja. Formulir pengaduan punya kategori "Pertanian & Pangan", pilihan topik & dusun, dan pilihan mengizinkan mitra menghubungi pelapor. Pelapor bisa menilai tanggapan mitra di halaman Lacak. QR aduan per mitra (tempel di kios/balai penyuluhan) dan menu Lembar QR: satu halaman A4 berisi beberapa QR sekaligus (layanan surat, pengaduan, lapor pangan, pasar, profil desa, QR mitra, tautan lain). Surat Keterangan Apresiasi untuk mitra: rekap angka & lampiran daftar kegiatan, disahkan otomatis tanpa PIN (TTE otomatis kepala desa bila diizinkan, selain itu segel sistem desa) dengan QR verifikasi /v/{kode}.
1.18	9 Nov 2026	Formulir INSTADES diselaraskan dengan kuesioner Desa Cantik (BPS): bukti kepemilikan tanah, jarak air ke septik, aset (sepeda, mesin cuci, emas, AC), jumlah sapi/kambing, waktu & kendala ke puskesmas; per anggota: merokok, sinyal internet, rekening, dan pilihan "belum pernah sekolah" serta "bantuan beras". Hasil kuesioner Desa Cantik 2024 bisa dijadikan putaran profil 2024 (diimpor oleh tim teknis); halaman Pembaruan Profil Desa menandai asal tiap putaran: MARSANDA, Desa Cantik (BPS), atau INSTADES.
1.17	9 Nov 2026	Baru: halaman publik Pembaruan Profil Desa (/profil-desa/pembaruan). Operator menerbitkan rekap INSTADES per tahun; warga melihat angka gabungan (hunian, sanitasi, energi, pangan keluarga, per dusun, lahan, sarana), linimasa pembaruan, dan perbandingan antartahun, serta bisa mengunduh CSV. Privasi: tanpa nama/NIK/RT/titik lokasi/foto; angka 1–4 ditulis "<5". Ringkasannya juga tampil di beranda, Profil Desa, dan Statistik.

1.16	9 Nov 2026	MARSANDA kini bernama INSTADES · Instrumen Pendataan Pedesaan, dengan logo baru. Desa boleh memakai nama lokal (mis. "MARSANDA · INSTADES"). Tautan pendata berpindah ke /instades/p/…; tautan lama otomatis dialihkan. Aplikasi pendata bisa dipasang di layar utama HP dengan ikon INSTADES.
1.15	9 Nov 2026	Baru (premium): MARSANDA, survei profil desa berkelanjutan (lahir dari aplikasi AppSheet MARSANDA Desa Marga Sakti). Kadus/RT/kader mendata rumah & keluarga, lahan, bangunan & usaha, dan kegiatan lewat kartu QR pribadi, tetap bisa diisi tanpa sinyal. Pemutakhiran anggota keluarga dari data penduduk (pindah, meninggal, anggota baru, pekerjaan/pendidikan) + foto KK/KTP opsional yang disimpan rahasia; operator memeriksa usulan, melihat rekap profil per tahun, rumah prioritas perhatian, dan mengunduh CSV.
1.14	9 Nov 2026	Baru: Langganan kabar pangan lewat surel. Warga mendaftar di beranda web dengan surel + nama panggilan (tanpa akun) dan menerima paling banyak satu ringkasan sehari: status pangan, ringkasan AI, harga, persediaan beras, pesanan KDMP, kabar warga, cuaca BMKG, dan berita. Operator: Web Desa → Langganan surel untuk mengisi Gmail desa + sandi aplikasi Google, mengirim contoh, melihat pelanggan dan riwayat kiriman.
1.13	8 Nov 2026	Baru (premium): Pasar Pedesaan. Kadus/RT menulis cerita warga di Buku RT lewat kartu QR pribadi, AI merapikannya menjadi kartu butuh/punya/bisa bantu, lalu aplikasi mencarikan jodoh dan pengantarnya. Saran pekanan siap tempel ke grup WA, papan publik /pasar (nama & WA hanya bila warga setuju), aduan dipisahkan untuk operator.
1.12	8 Nov 2026	Baru: Pesanan bersama lewat KDMP. Warga, kadus, dan RT mengisi berapa kg beras yang dibutuhkan per dusun (tanpa login) agar KDMP membeli langsung dari petani/grosir. Operator: tab Pesanan Bersama untuk membuka putaran, melihat rincian, mengirim rekap per dusun ke pemasok lewat WA, dan mengubah status. Pembayaran tetap di luar aplikasi.

1.11	8 Nov 2026	Baru: "Di mana beli beras hari ini". Warung, pedagang beras, dan KDMP memilih sendiri ikut tampil (harga, tombol WA, stok bila setuju) lewat tautan pemilik dari operator. Ringkasan permintaan mingguan per dusun untuk pedagang & KDMP (siap dibagikan ke WA), usulan AI tingkat stok dari foto (wajib dikonfirmasi), dan kabar warga dipilah otomatis. Papan pelapor konsisten (dinilai dari keteraturan, bukan jumlah laporan) masuk Rapor Lomba butir 4.1 & 4.3.
1.10	8 Nov 2026	Baru: Persediaan pangan tanpa lumbung fisik. Kadus, RT, dan warga melaporkan tingkat stok beras (banyak/cukup/sedikit/habis) di warung, gudang pedagang, gudang KDMP, dan rumah RT lewat QR, tanpa login. Laporan kebutuhan/kekurangan keluarga: publik hanya melihat jumlah per dusun; nama keluarga hanya untuk operator & kadus. Kekurangan dari beberapa wilayah menaikkan status menjadi waspada/rawan. Operator: tab Persediaan & Kebutuhan, tab Kadus/RT (kartu QR pribadi yang bisa dicabut), serta jenis tempat & dusun pada poster QR.
1.9	8 Nov 2026	Baru: Statistik kunjungan web (Web Desa → Statistik kunjungan): pengunjung, halaman dibuka, berita paling banyak dibaca, asal pengunjung, dan perangkat. Pemanfaatan Ringkasan AI ikut tercatat: berapa kali tampil, benar-benar terlihat, berganti periode, didengarkan, dan dibagikan ke WhatsApp. Daftar Berita & Halaman kini menampilkan kolom Dibaca; Monitor web desa (DPMD) menampilkan kunjungan 30 hari tiap desa.
1.8	6 Nov 2026	Baru: robot AI membaca foto berita, karya Jurnalis Desa, dan laporan pangan, lalu mengenali sembako, hasil bumi, atau ternak yang terlihat. Hasilnya masuk Ringkasan AI sebagai "terlihat di foto". Operator: tab Foto AI di Lumbung Pangan untuk memeriksa, mengoreksi, atau tidak menghitung hasil baca robot. Ringkasan AI kini bisa dibaca untuk tahun-tahun sebelumnya (hingga 4 tahun ke belakang), dan dasbor pangan punya tabel Bandingkan antar-tahun: berita, pangan di foto, panen, harga, dan kabar warga per tahun.

1.7	6 Nov 2026	Baru: Lapor Pangan Warga tanpa akun. Warga cukup memindai QR dan berada dalam radius kantor desa (bawaan 5 km) untuk melaporkan harga, panen, tanam, atau kabar kejadian (hama, banjir, barang langka). Baru: Ringkasan AI keadaan desa untuk hari ini, minggu ini, bulan ini, dan tahun ini, dibaca dari berita, karya jurnalis, dan data pangan; bisa didengarkan dan dibagikan ke WA. Operator: tab Laporan Warga (sembunyikan laporan keliru) dan Poster QR A4 per titik tempel dengan hitungan pindai & laporan. Baru: Peta sebaran pangan (heatmap per petak ±500 m) dengan saringan hari ini/minggu/bulan/tahun, jenis data, dan komoditas. Lapor warga: izin lokasi diminta langsung saat halaman dibuka. Bila lokasi HP tetap tidak terbaca, pemindai poster QR tetap bisa mengirim, atau warga memilih "Kirim tanpa lokasi" (ditahan sampai diperiksa operator). Poster QR bertitik: operator menetapkan titik tempel tiap poster di peta (jumlah poster tidak dibatasi). Warga yang memindai cukup melapor tanpa GPS; laporan terkumpul per poster lengkap dengan waktu dan sidik HP, dan poster bisa dinonaktifkan.
1.6	6 Nov 2026	Baru: tema Ketahanan Pangan dan Lumbung Pangan Digital. Pengelola mencatat harga, tanam, panen, stok lumbung, dan gizi posyandu dari HP; dasbor menampilkan status ketersediaan-keterjangkauan-pemanfaatan, cuaca BMKG tingkat desa, dan rekomendasi tindakan. Operator: menu Lumbung Pangan dengan Rapor Lomba Desa Digital 2026 (butir 1.1–5.6, tautan bukti siap tempel) dan Lembar Bukti PDF.
1.5	5 Nov 2026	Baru: Jurnalis Desa dan tema Jurnalistik. Warga yang disetujui menulis berita & memuat foto yang langsung tayang, dibantu robot Asisten Tulis, dengan poin, lencana, dan tantangan bulanan. Operator: menu Jurnalis Desa untuk menyetujui pendaftar, menurunkan karya, memberi "Pilihan Redaksi", menangani laporan, dan mengunduh rekap poin untuk lomba.
1.4	5 Nov 2026	Tampilan panel baru bergaya AdminLTE: menu dikelompokkan di sisi kiri (bisa dicari dan dikecilkan), lonceng pemberitahuan, dan kotak statistik berwarna di Dasbor.
1.3	5 Nov 2026	PBB: surat pengantar usulan ke Bapenda ditandatangani Kepala Desa dengan PIN TTE, lalu paket (surat + lembar bersanding + CSV) siap diunduh dan usulan otomatis berstatus "Dikirim ke Bapenda".

1.2	5 Nov 2026	PBB: warga mengajukan perbaikan dengan identitas terverifikasi, memeriksa SPPT baris per baris, dan wajib menyatakan kebenaran data. Operator: cek silang wajib pajak dengan data penduduk (meninggal, pindah, salah ketik) dan lembar bersanding PDF ber-QR untuk Bapenda.
1.1	5 Nov 2026	Baru: menu PBB. Warga mengecek tagihan dan mengajukan perbaikan data PBB; operator membuka panel SIAP PBB desa tanpa akun baru, mengunggah DHKP, dan mengirim usulan ke Bapenda.
1.0	5 Nov 2026	Panduan pertama untuk setiap peran, bisa diunduh sebagai PDF. Baru: menu Cadangan Data, halaman Dasar Hukum, dan sinkron otomatis dari OpenSID selama masa peralihan.